




Uw eigen website centraal in de communicatie met uw patiënten

Webcamconsult biedt talrijke mogelijkheden zonder extra kosten



Als Webcamconsult abonnee kunt u op uw eigen website de volgende mogelijkheden toevoegen:

-  Online inloopsprekuur
-  Online afspraak planner voor patiënten (de patiënt kan zelf eenvoudig een afspraak boeken)
-  Online betaalmogelijkheid voor een videoconsult

Maak het uw patiënten gemakkelijk met het online inloopsprekuur

Bezoekers kunnen zich via het online inloopsprekuur snel en eenvoudig op uw website aanmelden voor een beeldbelgesprek met u of een van uw behandelaars. Uw patiënten kunnen vanaf elke gewenste webpagina direct contact opnemen. Hiermee vergroot u uw bereikbaarheid en is het een logische toevoeging op beeldschermzorg.

Het online inloopsprekuur is beschikbaar in drie verschillende varianten:

1

BASIC VERSIE

Deze staat klaar om direct te kunnen gebruiken

2

ADVANCED VERSIE

Met uw eigen tekst en opmaak

3

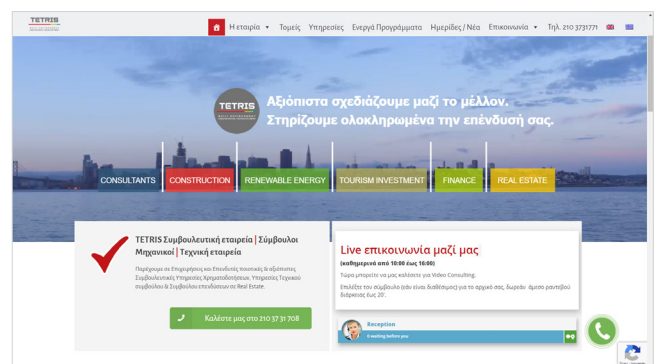
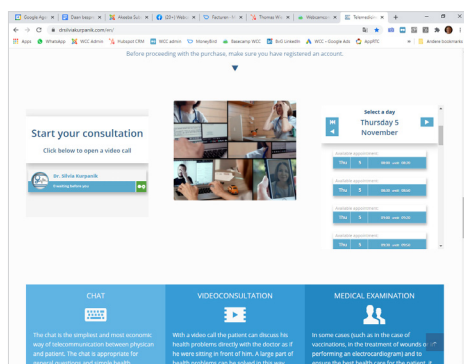
POP-UP VERSIE

Op een of meerdere webpagina's

1

Basic Inloopsprekuur

Dit is de meest eenvoudige versie van het online inloopsprekuur. Uw websitebeheerder hoeft deze alleen op de gewenste pagina van uw website te plaatsen, en uw inloopsprekuur is klaar voor gebruik.



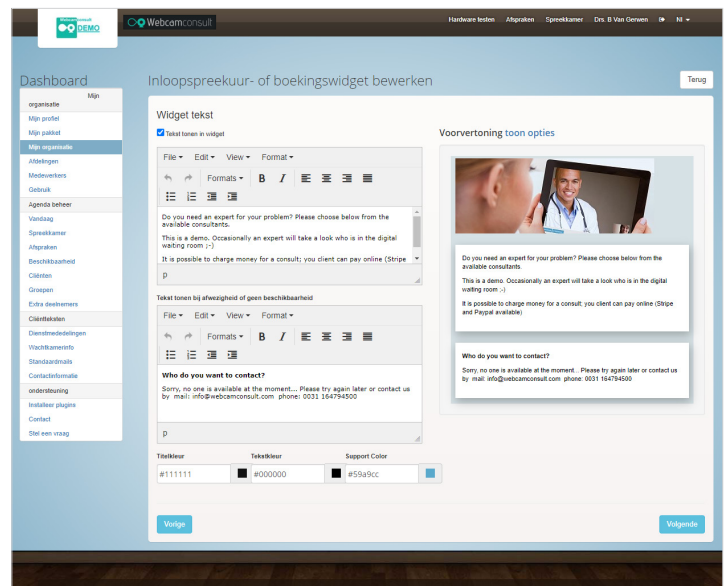
2

Advanced inlooppreekuur; uw eigen look & feel

Het Advanced inlooppreekuur kunt u zelf stap voor stap naar wens inrichten.

Gebruik van uw logo en huisstijlkleuren, een achtergrondafbeelding of uw eigen teksten, het kan allemaal.

Het is ook mogelijk om op specifieke tijden een hele afdeling beschikbaar te maken voor een online inlooppreekuur. De patiënt komt dan in de 'wachtkamer' van het inlooppreekuur en wordt geholpen door de behandelaar die op dat moment beschikbaar is. Deze beschikbaarheid wordt aangegeven per behandelaar in het dashboard van Webcamconsult.



3

Pop-up inlooppreekuur; directe zichtbaarheid op uw website



Hierbij is het mogelijk om een online inlooppreekuur op uw website te tonen via een pop-up venster. Deze is vergelijkbaar met de "kan ik u helpen" chatvensters die u ongetwijfeld wel eens bent tegengekomen op websites. De pop-up versie van het inlooppreekuur is eenvoudig toe te voegen aan uw site. Na het instellen van de pop-up op uw website, verschijnt rechtsonder in het scherm een kleine tekstbalk. Deze laat meer informatie zien zodra een bezoeker er met de muis overheen gaat. In het geopende venster kan de bezoeker dan de behandelaar aanklikken. Na het invullen van de gewenste informatie, komt de patiënt in de virtuele wachtkamer of in het inlooppreekuur terecht.

Na het instellen van het online inlooppreekuur

Net als in de echte wereld geeft u vervolgens aan wanneer het inlooppreekuur open is en welke behandelaar beschikbaar is. Dit geeft de behandelaar aan in het Webcamconsult dashboard. Als de patiënt zich meldt via uw website, ziet hij welke behandelaars bij een afdeling beschikbaar zijn en hoeveel wachtenden er zijn. Hij geeft daarna zijn gegevens, vraag of klacht via een intakeformulier door. Indien de behandelaar nog niet klaar is, neemt de patiënt plaats in de virtuele wachtkamer van de gekozen behandelaar. Als de behandelaar er klaar voor is, verleent hij de patiënt toegang tot de online spreekkamer.

Indien er geen behandelaar beschikbaar is toont de widget een tekst met een advies; bijvoorbeeld een telefoonnummer om een afspraak in te plannen.

Installeren is eenvoudig (onder begeleiding van uw websitebeheerder)

Download de Webcamconsult-plugin voor WordPress of de Webcamconsult-extensie voor Joomla en installeer deze op uw website. Of de webmaster plaatst handmatig via het CMS de widget code op de juiste pagina.

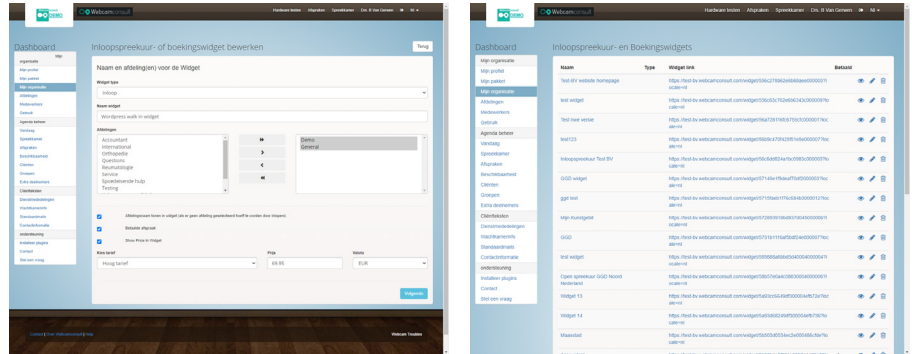
U koppelt vervolgens uw Webcamconsult account. Draait uw website op een ander CMS? Dan kunt u een iframe met CSS opmaak instellen.

In het menu van Webcamconsult vindt u onder 'Mijn Organisatie' de mogelijkheid om widgets in te stellen voor het inlooppreekuur en de online afspraak planner. Met behulp van een wizard kunt u de widgets naar wens aanpassen. De pop-up module

plaatst u door code op te nemen in de index template. Dan verschijnt de pop-up op alle pagina's.

U kunt de code natuurlijk ook alleen plaatsen op een of meer specifieke pagina's.

Indien u een multi-user abonnement heeft, kunt een onbeperkt aantal widgets aanmaken.



Online afsprakenplanner voor patiënten

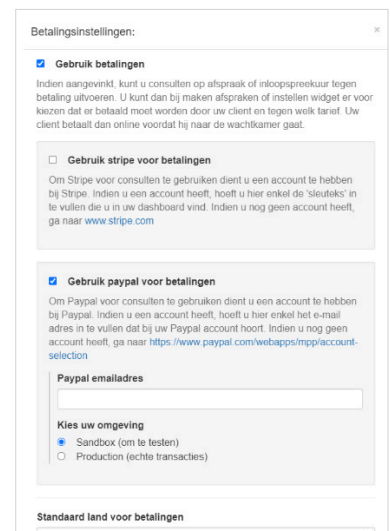
Wilt u dat uw patiënten zelf de afspraak inplannen? Gebruik dan de online afsprakenplanner, en dan kunnen ze dit zelf regelen.

De planner wordt in het dashboard van Webcamconsult aangemaakt. Met de insluitcode kan deze op de gewenste pagina van uw website geplaatst worden (door uw websitebeheerder). Uw patiënt kan zien op welke dagen/uren een afdeling of behandelaar beschikbaar is, en daardoor zelf een afspraakverzoek indienen. Deze wordt verder zoals andere afspraken afgehandeld.

Online betaalmogelijkheid voor videoconsult

Het is ook mogelijk om uw patiënten meteen te laten afrekenen voor een videoconsult. Ook dan biedt Webcamconsult u de mogelijkheid dit in te stellen in het dashboard. U kunt hiervoor uw Stripe en uw Paypal account gebruiken. Stripe heeft keuze uit Checkout (creditcards), iDEAL (NL), Bancontact (BE), GiroPAY en Sofort (beiden DE).

Heeft u voorkeur voor een andere betaalmethode? Wij kunnen deze op maat integreren. Zo bent u verzekerd van betaling en kan de patiënt zich volledig focussen op het videoconsult. Op deze manier kunt u uw diensten wereldwijd aanbieden en biedt u patiënten de mogelijkheid direct af te rekenen.



Webcamconsult brengt patiënt en behandelaar veilig bij elkaar



Suggesties

Heeft u specifieke wensen of suggesties? Laat het ons weten. We werken graag mee aan oplossingen ter verbetering van patiënt-behandelaar communicatie.